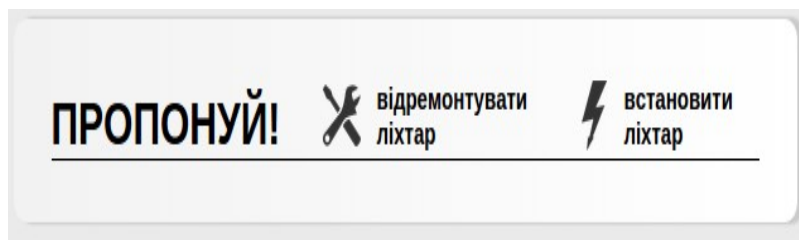


Створення заявки

Всі проблеми з вуличним освітленням поділені на дві групи: ремонт/заміна існуючого обладнання (“Відремонтувати ліхтар”) та встановлення нового обладнання (“Встановити ліхтар”).



1. Оберіть той варіант, що відповідає вашій заявці.
2. В полі “Назва вашої заявки” вкажіть назву заявки (стисло), що найкраще ілюструє проблему.
3. “Тип заявки” - кожна з груп має перелік можливих проблем, з якого необхідно вибрати таку, що відповідає вашому випадку, далі нанести її на карту мікрорайону. Кожній проблемі відповідає іконка.

НАЗВА ВАШОЇ ЗАЯВКИ*

Назва заявки (наприклад, освітлення спортивного майданчика).

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ

Для зміни стану об'єкта виберіть відповідний маркер на мапі і клацніть по ньому.

ТИП ЗАЯВКИ*

Оберіть відповідний тип заявки та розташуйте на карті новий елемент зовнішнього освітлення чи вкажіть існуючу опору із світильником, що потребує ремонту/заміни

- необхідна підрізка дерев – гілки дерев закр
- необхідна підрізка дерев – гілки дерев закривають світильник і/або опору, що погіршує якість освітлення та д
- необхідна заміна світильника або лампи (візуально світильник у аварійному стані та не світить лампа);
- необхідна очистка плафона світильника – візуально видне забруднення плафону;
- необхідна установка яскравішої лампи і/або додаткового світильника – візуально спостерігається недостатній
- необхідний ремонт або заміна ділянки системи освітлення – візуально видні пошкодження ділянки системи о
- необхідне регулювання кута нахилу кронштейна світильника – відсутній дискомфорт і/або засліплення в зон
- необхідний ремонт автоматики (фотореле) світильника – у місцях з малим людинопотоком лампа горить пос
- необхідний ремонт світильника і/або заміна лампи – пошкоджене кріплення світильника, візуально світильни
- необхідна заміна світильника та лампи – світильник в аварійному стані, лампа не горить;
- необхідний ремонт опори чи кронштейну – візуально видні пошкодження елементів опори чи кронштейну;
- необхідна заміна опори – візуально видні пошкодження опори або її елементів, що становить небезпеку для
- установка системи відео спостереження – побажання щодо встановлення відеокамер в місцях, де спостеріга

ІМ'Я*

ЗАВАНТАЖИТИ ФОТО

Оберіть фото на вашому комп'ютері, на зовнішнього освітлення чи ремонту існу

Дозволені типи до завантаження: *.jpg, *

Якщо першим кроком ви обрали “Відремонтувати ліхтар”, то на карті необхідно обрати ліхтар, який потребує ремонту, в іншому випадку вкажіть місце установки нового ліхтаря (на пустому місці карти).

4. В полі “Коментарій” коротко аргументуйте необхідність встановлення / ремонту елементів зовнішнього освітлення.
5. Якщо ви маєте фото, відео чи будь-яке інше джерело інформації, що описує, зображує чи підтверджує вказану проблему, то додайте чи завантажте дане джерело у відповідному полі (Завантажити фото, Посилання на відео, Додаткове посилання на джерело).
6. Поля, що відмічені зірочкою обов’язкові для заповнення.
7. Після цього створення заявки завершено. Натиснувши на кнопку “Відправити”, на електронну пошту вам прийде повідомлення про те, що заявка успішно відправлена та очікує модерації.
8. Якщо заявка відповідає вимогам проекту, то вам на пошту прийде лист із підтвердженням успішної модерації заявки. У іншому випадку прийде лист, у якому буде вказана причина, з якою заявка не пройшла модерацію.
9. Усі подані заявки, що успішно опрацьовані системою, ви можете переглянути у вкладці “Історія заявок”.

Зробимо спільний крок до якісного освітлення!